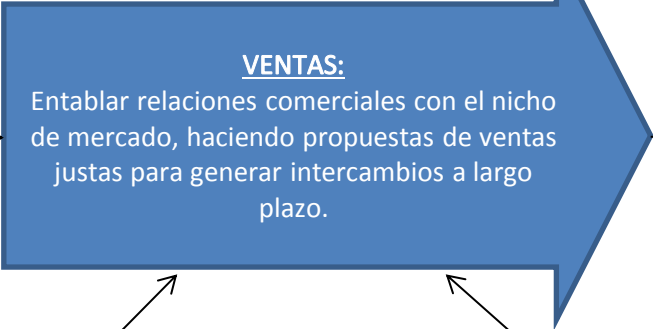


Diagrama de tortuga

¿Con qué recursos hacemos el trabajo?		
Equipo	Instalaciones	Responsable
Telefonos/Celulares	Oficinas administrativas	Gerente ventas
Telefonos/Celulares	Oficinas administrativas	Gerente ventas
Computadoras	Puntos de venta	Gerente ventas
Fax		Gerente ventas
Internet		Gerente ventas

¿Quién participa en el proceso?			
Personal	Habilidades	Conocimientos	Equipo de seguridad
Gerente de ventas	Administrativas	Lic. En	Ninguno
Vendedores	Técnicas de ventas	Carrera comercial	Ninguno

Entrada	Proveedor
Información del mercado	Mercadotecnia
Requerimientos de clientes	Clientes
Pedidos de clientes	Clientes
Benchmarking	Mercadotecnia



Salidas	Clientes
Facturación de pedidos	Clientes
Pedidos pagados	Proceso de entregas
Promociones de ventas	Clientes

¿Con qué indicadores de desempeño?			
Indicadores	Respondable	Unidad de medida	Objetivos y metas
Volumen de venta mensual	Ventas	\$/Mes	Incremento 2% sobre presupuesto
Penetración del mercado	Ventas	%	Incremento 10% anual
Satisfacción del cliente	Ventas	%	95

¿Cómo realizamos el trabajo?		
Procedimientos	Quién define	Quién autoriza
Procedimiento de ventas	Gerente de ventas	Dirección
Lista de precios aprobados	Gerente de ventas	Dirección
Catalogo de productos	Gerente de ventas	Dirección